

## 【中小企業に聴く：合同会社アンドコーの取り組みについて】

# 採用における既存スタッフとの相性を見極め、離職を防ぐ・面談時の利用で、スタッフの成長の果実を大きく育てる

[プロフィール]

■日江井 泰宏 氏（合同会社アンドコー 代表社員）

東京都内・神奈川県内でまつげエクステンションと鍼灸・エステ・リラクゼーションサロンを6店舗経営する合同会社アンドコーの創業者（2014年創業、2015年法人化）。4期連続で経済産業省健康経営優良法人（中小規模法人部門）に認定され、女性が「健康」に「安心」して「長く」働ける職場づくりを目指して、働く個人だけではなく、その周りの人々の成長を目指している。

AND CO,LLC

### Q1.御社の「採用」や「人材育成」に対するお考えをお聞かせください。

当社の経営理念は「自らと仲間たち、そして周りの人たちの知識、経験、技術、能力、健康寿命を伸ばし、成長をすることにより地域や社会へ貢献をする」ことです。そして、採用及び人材育成にあたって大切にしていることは、「個人」だけではなく「チーム」で「安心（健康的）して成長」しようということです。

当社は創業8年目のベンチャー企業なのですが、創業当時、経営理念は掲げていませんでした。

創業から3年目にスタッフの退職など、思わぬ出来事が続いた時、改めて会社としての方向性を明示する必要性を強く感じ、早速、私の考えを経営理念として明文化することにしました。

ちょうどその頃、ヒューマンスキル開発センターの小野里さんより「なぜ人と組織は変わらないのか」という本を勧められ、読み進んでいくうちに、「成長」が当社の重要なキーワードであると感じるようになりました。そして、「成長」を支えるには「安心」が重要なキーワードであることに気づくことができました。また、表面的ではない真の「成長」をつくりあげるためには「個人だけではなくチームで（切磋琢磨しながら）成長」することをスタッフ一人ひとり意識することが重要だと考えるようになりました。

この気づきをスタッフ全員と共有するために、現在はこれまでの取り組みやこれから行いたいことについて、「みなさんへのメッセージ」という形でまとめて、年に一挙度、各スタッフへ直接話をする取り組みを行っています。

### みなさんへのメッセージ

（第6期）

2021年1月  
合同会社アンドコー  
代表社員 日江井泰宏

Copyright © 2017-2021 AND CO,LLC All Rights Reserved.

### Q2.御社での適性検査「TA PACK SYSTEM®」の利用場面・目的をお教えてください。

採用選考時と社内面談時に利用しています。

採用選考の場面では、既存のスタッフとのコミュニケーション相性を見るために使用しています。面談では、年に4回行う1on1ミーティング（フィードバック面談）の際に使用する資料「D（努力）シート」の項目に「自分の性格に

ついて意識して努力をすること」という項目があり、TAの診断結果をもとに四半期ごとに注力することを記載してもらっています。

これをもとにフィードバック面談を行い、成長のサポートをしています。

### Q3.適性検査「TA PACK SYSTEM®」を導入しようと思った理由（背景）をお教えてください。

前述の通り、創業から3年目に社員の退職等が続いた時、会社としての方向性を明示する必要性を感じ、また「なぜ人と組織は変わらないのか」という本により「成長」というキーワードが会社の重要な指針になりました。

「成長」を何かしら目に見える形にできないかと考えている時に小野里さんから「TA PACK SYSTEM®」のテストの説明を聞き、使用することにしました。

現在の「TA PACK SYSTEM®」では過去3回分を1つのグラフに表示ができるので、入社時、最新、そしてその間の時期を選び、グラフを表示することにより成長過程を含めて見える化することができ、便利です。

### Q4.利用してみて、具体的にどのように役立っていますか？

スマホで受検ができるため、スタッフの都合の良い時間に実施できること、結果の「見える化」ができることで、直感的に内容の把握ができるため、使いやすく、人材育成のツールとして大変役に立っています。

また、「TA PACK SYSTEM®」の導入により、離職率の軽減にも繋がっているのではないかと考えています。

考えられる理由は2点あり、1つ目は採用時に既存スタッフとの相性を見ているため、「TA PACK SYSTEM®」の導入前と比較して明らかに相性や会社の目指すべき方向と異なる方の採用が減っている点です。

2つ目は、これまで私の感覚で各スタッフと面談を行っていましたが、見える化されたツールを用いて面談をすることにより、各スタッフが「成長」を実感できること、更にTAで使用する言葉を共通言語として話すことにより、感覚だけではなく各々がチャレンジしたい事が明確になっているのではないかと考えています。

世の中には色々な適性検査ツールがあると思いますが、目的を持って使用すること、また継続すること、そして定期的に外部の専門家からフォローをしていただくことが重要ではないかと考えています。

[会社概要]

- 商号 合同会社アンドコー
- 設立 2015年（創業2014年）
- 従業員数 23人（2022年6月現在）
- 事業について
  - ① まつげエクステンション、アイブロウ、まつげカールサービス提供の美容所経営
    - ◇ まつげエクステ専門サロン シリーラッシュ自由が丘・シリーラッシュ自由が丘南口・シリーラッシュ武蔵小杉・シリーラッシュたまプラーザ
  - ② 鍼灸施術所経営
    - ◇ 鍼灸 横濱IORI・鍼灸 青葉台IORI

